

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI CHLUMCO S.R.O. PRO KUPUJÍCÍ

PLATNÉ OD 1. 2. 2025

## Čl. I.

### Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy a práva a povinnosti z nich vyplývající mezi obchodní společností **Chlumco s.r.o.**, IČ 292 94 118, se sídlem Sukova 553/2, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 71742 (dále také jen „**Prodávající**“) a jinými fyzickými, fyzickými podnikajícími osobami či právnickými osobami (dále také jen „**Kupující**“), (Prodávající a Kupující dále také společně jen jako „**Smluvní strany**“). VOP zahrnují základní pravidla závazkových právních vztahů mezi Smluvními stranami související s cateringem nabízeným Prodávajícím, tedy prodejem a koupí produktů nabízených Prodávajícím a službami souvisejícími s prodejem produktů, zejména zajištění služeb baru a obsluhy, případně také poskytnutí (podnájem) vybavení a prostoru k němuž má Prodávající užívací právo (dále také souhrnně jen jako „**catering**“).
2. VOP tvoří v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „**OZ**“) nedílnou součástí každé uzavírané rámcové kupní smlouvy nebo jednotlivé kupní smlouvy (dále také jen „**Smlouva**“). Odchylná ujednání ve Smlouvě mají aplikační přednost před zněním VOP. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními rámcové kupní smlouvy.
3. V případě, že nedojde k aplikaci smluvních ujednání mezi Smluvními stranami nebo aplikaci těchto VOP, užití se ust. § 2079 OZ a následující a ostatní příslušné všeobecné právní předpisy platné a účinné v České republice.
4. Prodávající umožňuje jiným fyzickým, fyzickým podnikajícím či právnickým osobám seznámit se se zněním VOP, a to jejich uveřejněním na svých oficiálních internetových stránkách <https://www.jedna-basen.cz/>.
5. **Kupující učiněním objednávky cateringu od Prodávajícího potvrzuje, že si tyto VOP přečetl, že jsou mu známa všechna práva a povinnosti z nich vyplývající, že VOP v plném rozsahu rozumí a v celém rozsahu s nimi souhlasí.**

## Čl. II.

### Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Prodávajícího poskytnout Kupujícímu catering, tedy zejména předat Kupujícímu objednané produkty (zboží), případně poskytnout služby související s prodejem produktů, zejména zajištění služeb baru a obsluhy a poskytnout (podnajmout) prostor, k němuž má Prodávající užívací právo, a to dle konkrétní objednávky a jejího rozsahu Kupujícího, kterou Prodávající vždy

písemně odsouhlasí a potvrdí objednávku, zejména s ohledem na své kapacity, to vše v souladu se smluvními ujednáními ve Smlouvě a těmito VOP, a závazek Kupujícího převzít od Prodávajícího objednané produkty (zboží) a služby, zaplatit Prodávajícímu sjednanou kupní cenu, a to dle konkrétní objednávky a jejího rozsahu.

### Čl. III. Uzavření Smlouvy

1. Rámcová kupní smlouva je uzavřena v okamžiku jejího podpisu oběma Smluvními stranami, a to zpravidla po předsmluvním jednání o uzavření rámcové kupní smlouvy.
2. K vytvoření návrhu na uzavření jednotlivé kupní smlouvy, objednávky, využije Kupující katalog produktů (Zboží) Prodávajícího nebo nabízených Prodávajícím, umístěný na webových stránkách Prodávajícího <https://www.jednabasen.cz/catering/> (e-shop Prodávajícího) s popisem všech nabízených produktů. Katalog Prodávajícího je považován za výzvu k podávání nabídek ze strany Kupujícího. **Kupující výběrem konkrétních produktů a jejich množství z katalogu Prodávajícího vytvoří nabídku, kterou prostřednictvím e-shopu Prodávajícího na těchto stránkách odešle Prodávajícímu.** Kupující v rámci této objednávky taktéž uvede, zda požaduje i poskytnutí služeb souvisejících s cateringem, zejména baru a obsluhy a v jakém množství. Kupující dále uvede, zda požaduje podnájem prostoru Prodávajícího. **Vytvořením návrhu na uzavření kupní smlouvy (objednávky) Kupující zároveň prohlašuje, že byl seznámen se zněním těchto VOP a že s nimi souhlasí.**
3. Kupující může návrh na uzavření jednotlivé kupní smlouvy, objednávky, učinit i osobně v provozovně Prodávajícího na adrese: Sukova 553/2, 602 00 Brno-město nebo emailem na adrese: Martin.Chlumecky@seznam.cz. V tomto případě Kupující taktéž vybírá z katalogu produktů (zboží) umístěného na stránkách Prodávajícího.
4. Smluvní strany se mohou dohodnout na poskytnutí i jiných produktů (zboží) dle přání zákazníka. V tomto případě je však nutná dohoda Smluvních stran o konkrétní podobě zboží a jeho množství. Prodávající musí specifický požadavek Kupující vždy odsouhlasit.
5. Ve vztahu k objednavce učiněné prostřednictvím e-shopu Prodávajícího bere Kupující, zejména v pozici spotřebitele, na vědomí, že Smlouva následně mezi Smluvními stranami uzavřená je uzavírána za použití prostředku umožňující komunikaci na dálku.
6. Za Kupujícího jsou v souvislosti s uzavřením jednotlivé kupní smlouvy, objednávky, oprávněni jednat jeho zaměstnanci. Pokud nebude Prodávajícímu sděleno, že daný zaměstnanec není oprávněn jednat za Kupujícího, bude jej Prodávající považovat za osobu oprávněnou uzavřít za Kupujícího kupní smlouvu.
7. Nabídka (návrh) na uzavření kupní smlouvy, objednávka, se považuje za doručenou dnem jejího doručení Prodávajícímu. **Kupní smlouva je uzavřena okamžikem jejího písemného potvrzení ze strany Prodávajícího, a to i**

**prostřednictvím emailové komunikace (e-mailem).** Od tohoto okamžiku vznikají mezi Prodávajícím a Kupujícím vzájemná práva a povinnosti, která jsou vymezena kupní smlouvou a těmito VOP, které jsou její nedílnou součástí. Případné změny smluvních ujednání po uzavření kupní smlouvy (jejím písemném potvrzení ze strany Prodávajícího), musí být mezi Smluvními stranami ujednány písemně, kdy se za písemnou podobu považuje i komunikace prostředku umožňující komunikaci na dálku – e-mailem.

8. Prodávající si vyhrazuje právo přiměřeně modifikovat objednávku Kupující, a to s ohledem na kapacity nabízených produktů a surovin, ze kterých jsou vyráběny a dále také kapacity osob, jež mají catering, zejména služby baru a obsluhy zajišťovat. Pokud by mělo dojít k výrazné modifikaci objednávky, musí být tato modifikace odsouhlasena Kupujícím.
9. Kupující je povinen učinit objednávku nejpozději 48 hodin před požadovaným termínem vyzvednutí či doručení objednávky.

#### **Čl. IV. Kupní cena**

1. Cena za každý jednotlivý produkt (zboží) je stanovena v katalogu Prodávajícího. Celková kupní cena za každou jednotlivou objednávku se skládá z ceny za konkrétní produkt a jeho objednaného množství, které Kupující v rámci objednávky objedná (dále jen „Kupní cena“) a kterou Prodávající písemně potvrdí. V případě, že Kupující požaduje po Prodávající také poskytnutí dalších služeb, zejména doprava, bar a obsluha nebo podnájem prostor a vybavení Prodávajícího, bude Kupní cena za objednávku rozšířena o požadované služby, a to s ohledem na jejich rozsah, případně také o podnájem.
2. Cena za jednotlivý produkt je platná v okamžiku tvorby objednávky. V případě, že je kupní cena výrazně nižší než u obdobného zboží Prodávajícího nebo třetích osob a jedná se zjevně o chybu v katalogu Prodávajícího, vyhrazuje si Prodávající právo následně tuto chybnou cenu upravit.
3. Ke Kupní ceně za objednávku bude Prodávající účtovat DPH v zákonné výši, a to v souladu s právními předpisy. Kupní cena za jednotlivý produkt uvedená na e-shopu Prodávajícího je již včetně DPH.
4. Kupní cenu může Kupující uhradit hotově nebo platební kartou při předání a převzetí objednávky nebo při poskytnutí dalších služeb, cateringu, nebo prostřednictvím vystavené faktury. Volbu způsobu úhrady Kupní ceny zvolí Kupující při objednávkovém procesu, případně může dojít ke změně tohoto způsobu následnou dohodou Smluvních stran.
5. V případě, že Kupující zvolí úhradu Kupní ceny prostřednictvím faktury, vystaví Prodávající zpravidla do pěti (5) pracovních dnů od písemného potvrzení objednávky Kupujícího fakturu za učiněnou objednávku.
6. V případě úhrady Kupní ceny hotově nebo platební kartou při předání a převzetí je splatnost Kupní ceny při předání objednávky, resp. v den předání objednávky.

7. V případě úhrady Kupní ceny prostřednictvím vystavené faktury, je Kupující povinen zaplatit Kupní cenu za objednávku ve lhůtě splatnosti, která je uvedena na faktuře. Splátost Kupní ceny za objednávku může být případně stanovena jinak, a to na základě písemné dohody Smluvních stran. V případě, že je platba Kupní ceny za objednávku prováděna bezhotovostním převodem, považuje se za den zaplacení Kupní ceny za objednávku den připsání platby na bankovní účet Prodávajícího.
8. Faktura bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
9. Prodávající je oprávněn vystavit Kupujícímu zálohovou fakturu a to na úhradu Kupní ceny nebo její části za objednávku.
10. V případě prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny za objednávku, je Prodávající oprávněn požadovat úroky z prodlení v zákonné výši. Právo Prodávajícího na náhradu škody tím není dotčeno.
11. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že bude Kupující v prodlení s úhradou nejméně jedné faktury za objednávku, je Prodávající oprávněn podmínit uskutečnění další objednávky úhradou Kupní ceny za objednávku předem nebo zastavit poskytování cateringu Kupujícímu dokud nedojde k úhradě faktury po splatnosti.
12. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití ust. § 1933 odst. 1 OZ, přičemž sjednaly, že je-li Kupující v prodlení s úhradou několika závazků vůči Prodávajícímu, je Prodávající oprávněn započítat poskytnuté plnění Kupujícího na závazek nejdříve splatný a při stejné splatnosti na závazek nejméně zajištěný. Kupující s tímto započtením výslovně souhlasí.

## **Čl. V.**

### **Dodací podmínky**

1. V rámci objednávkového procesu Kupující zvolí, zda si zboží vyzvedne v provozovně Prodávajícího (Jedna báseň) na adrese: Sukova 553/2, 602 00 Brno-město nebo zda po Prodávajícím bude požadovat i doručení zboží na jím určené místo. Doručení zboží na místo určené Kupujícím podléhá poplatku, a to v závislosti na vzdálenosti od provozovny Prodávajícího. Doručení v rámci Brna-města je zdarma, pokud není individuální nabídkou stanoveno jinak.
2. V případě osobního odběru objednávky na adrese provozovny Prodávajícího uvedené v odstavci výše, může Kupující vyzvednout objednávku v rámci otevírací doby provozovny – Jedna báseň. Smluvní strany se mohou domluvit i na jiném čase vyzvednutí objednávky, tento čas však musí být písemně odsouhlasen Prodávajícím.
3. V případě sjednaného doručení zboží na místo určené Kupujícím, doručí Prodávající zboží Kupujícímu v dohodnutém termínu a na místo stanovené, najednou nebo po částech. Kupující je povinen čekat v daný čas na místě určeném za účelem převzetí objednávky. Prodávající je oprávněn změnit čas předání zboží o

90 minut. V případě, že Kupující nebude na dohodnutém místě v daném čase a nedostaví se na dané místo ani 10 minut po dohodnutém čase, je Prodávající oprávněn změnit místo předání objednávky na svou provozovnu – Jedna báseň na adrese: Sukova 553/2, 602 00 Brno-město. Kupující je poté povinen si objednávku vyzvednout na tomto místě.

4. Kupující, příp. pověřený zaměstnanec, je povinen dodané zboží po jeho dodání a předání neprodleně zkontrolovat, a to dodané druhy zboží a jejich počet a v případě nesrovnalostí, tyto neprodleně vytknout u Prodávajícího při předání.
5. Prodávající si vyhrazuje právo změnit Kupujícím zvolený způsob v případě neočekávaných okolností, jakými jsou zejména kapacitní důvody a poruchy zařízení užívaných k přípravě objednávky.

## **Čl. VI. Převzetí zboží**

1. Produkty nabízené Prodávajícím jsou určeny k přímé spotřebě a jedná se o zboží, které podléhá rychlé zkáze. Produkty Prodávajícího je nutné skladovat při maximální teplotě + 3 °C. V případě teplých pokrmů jsou pokrmy určeny k okamžité konzumaci po doručení na místo určení nebo ihned po vyzvednutí v provozovně.
2. Prodávající neodpovídá za jakost výrobků.

## **Čl. VII. Odstoupení od smlouvy Kupujícího Reklamační proces**

1. Dle ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku může spotřebitel odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů.
2. Dle ust. § 1837 písm. e) občanského zákoníku spotřebitel **nemůže** odstoupit od smlouvy o dodávce zboží,  **které podléhá rychlé zkáze**, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím. **V případě zboží/produktů nabízených Prodávajícím se jedná o zboží podléhající rychlé zkáze.**
3. Smluvní strany se mohou domluvit na zrušení objednávky Kupujícího. Toto zrušení však vždy podléhá souhlasu Prodávajícího a bude zpoplatněno. Zrušení objednávky méně než 24 hodin před doručením bude zpoplatněno/sankcionováno 100% kupní ceny, zrušení objednávky 24hod. – 3 dny (včetně) před doručením bude zpoplatněno/sankcionováno 50% kupní ceny, zrušení objednávky více jak 4 dny před doručením nebude zpoplatněno.
4. Kupující není oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, z důvodů nezaviněných Prodávajícím ani z důvodů tzv. vyšší moci.

5. Kupující je povinen oznámit Prodávajícímu vady produktů neprodleně po jejich zjištění, kdy je měl či mohl zjistit prohlídkou a ochutnáním produktů při jejich převzetí.
6. Kupující je oprávněn oznámit Prodávajícímu vady produktů písemně na adresu sídla Prodávajícího nebo elektronicky (e-mailem), a to na e-mailovou adresu: info@jedna-basen.cz. Prodávající potvrdí Kupujícímu přijetí oznámení o vadách produktů. Potvrzení přijetí oznámení o vadách produktů nelze považovat za uznání reklamovaných vad produktů.
7. Prodávající je povinen nejpozději **do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, ve většině případů však bez zbytečného odkladu, rozhodnout a sdělit Kupujícímu, zda reklamovanou vadu zboží uznává či neuznává. Neuznání vady Prodávající odůvodní. Kupující je povinen po učinění reklamace umožnit Prodávajícímu prohlídku zakoupeného zboží.
8. V případě, že Prodávající vadu produktů uzná, navrhne Kupujícímu možnosti odstranění vady produktů, a to s ohledem na jeho možnosti, vlastnosti reklamované vady a samotného produktu. Smluvní strany jsou poté povinny, dohodnout se na způsobu odstranění vad vybraného z navrhovaných řešení Prodávajícím.
9. V případě, že Prodávající vadu Zboží uzná, sdělí Kupujícímu společně s možnými způsoby odstranění vady Zboží také časový rámec, ve kterém bude vada odstraněna, a to s ohledem na možnosti Prodávajícího, vlastnosti reklamované vady a samotného Zboží.

## Čl. VIII.

### Alternativní (mimosoudní) řešení spotřebitelských sporů a platforma pro řešení sporů on-line

1. Kupující v pozici spotřebitele, má v souladu s § 20d zákona č. 634/1992 sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“) právo na mimosoudní řešení sporu z uzavřené kupní smlouvy či smlouvy o poskytování služeb. Kontrolním orgánem a orgánem příslušným k přijímání případných stížností kupujícího, jakož i subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>).
2. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se zahajuje na návrh kupujícího a musí být ukončeno do 90 dnů od jeho zahájení. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si nese každá ze stran sporu (kupující i prodávající) sama.
3. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line (dále jen „**nařízení**“) Prodávající Kupujícího informuje, že byla zřízena platforma pro řešení sporů on-line, na níž se Kupující, v případě, že bude usilovat o mimosoudní řešení sporů, může obracet. Elektronický odkaz na tuto platformu je <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21.

Května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (es) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/es (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## **Čl. IX.**

### **Odstoupení od smlouvy Prodávajícího**

1. Prodávající je, mimo případů stanovených zákonem, oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že se dozví o skutečnostech zakládajících důvodnou pochybnost o schopnosti Kupujícího řádně a včas zaplatit Kupní cenu za objednávku či jiné platby.

## **Čl. X.**

### **Důvěrnost informací**

1. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna zpřístupnit jakékoli třetí straně, ani použít nebo využít k jakémukoli účelu jakékoli informace týkající se druhé Smluvní strany nebo jejich zástupců, spřízněných osob, podnikatelské činnosti, zákazníků, jež získá nebo získala na základě uzavřené Smlouvy nebo kterékoli ze smluv a smluvních ujednání na ni navazujících. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu mezi Smluvními stranami.
2. Pro tyto účely se za důvěrné informace nepokládají žádné informace, jež:
  - a) jsou nebo se stanou veřejně dostupnými, nebo
  - b) poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna zpracovávat takové informace a má zákonné právo takové informace zpřístupňovat nebo používat.

## **Čl. XI.**

### **Ochrana osobních údajů a Cookies**

1. Smluvní strany jsou povinny při styku s osobními údaji poskytnutými druhou Smluvní stranou dodržovat veškeré povinnosti týkající se ochrany osobních údajů a zejména pak dodržovat povinnosti plynoucí z Nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (GDPR) a dalších právních předpisů vztahující se k této oblasti.
2. Kupující uzavřením Smlouvy s Prodávajícím souhlasí s tím, aby Prodávající zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje Kupujícího uvedené ve Smlouvě, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací Smluvních stran, a další osobní údaje nezbytné pro poskytování plnění dle Smlouvy a těchto VOP. Za osobní údaje Kupujícího se považují i osobní údaje jeho zaměstnanců, případně třetích osob s ním spolupracujících.
3. Prodávající tyto osobní údaje zpracuje a uchová pro účely plnění jeho závazků plynoucích z rámcové kupní smlouvy nebo jednotlivé kupní smlouvy a evidenční účely.
4. Osobními údaji se rozumí především:

- jméno a příjmení, adresa bydliště, číslo bankovního účtu, e-mailová adresa a telefonní číslo v případě fyzických osob;
  - obchodní firma, IČ, DIČ, sídlo, fakturační adresa, číslo bankovního účtu, e-mailová adresa, telefonní číslo, jméno a příjmení kontaktních osob, jejich e-mailová adresa a telefonní číslo v případě právnických osob;
5. Kupující se zavazuje zajistit souhlas všech osob zúčastněných na obchodním vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím se zpracováním osobních údajů.
  6. Poskytnutí osobních údajů Kupujícího, včetně třetích osob s ním souvisejících, je dobrovolné, nicméně ze strany Prodávajícího je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu (Smlouvy) a plnění závazků plynoucích z tohoto vztahu.
  7. Kupující souhlasí s případným poskytnutím těchto osobních údajů třetím stranám. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
  8. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje a osobní údaje osob s ním souvisejících uvádět správně a pravdivě.
  9. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně v osobních údajích.
  10. Kupující uzavřením Smlouvy potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
  11. Kupující návštěvou webových stránek Prodávajícího <https://www.jedna-basen.cz/> souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Uložení cookies nedochází k osobní identifikaci Kupujícího, příp. třetích osob s ním souvisejících. Kupující může ukládání cookies vyloučit ve svém internetovém prohlížeči, dojde tím však k omezené funkčnosti webových stránek Prodávajícího.

## **Čl. XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti ode dne 1. 2. 2025.
2. V případě, že je ve VOP užit výraz v jednotném čísle, zahrnuje tento výraz i číslo možné v závislosti na kontextu, a naopak.
3. Prodávající je v souladu s ustanovením § 1752 OZ oprávněn tyto VOP jednostranně měnit, a to i v průběhu smluvního vztahu s Kupujícím, přičemž smluvní vztah se po nabytí platnosti a účinnosti aktualizovaných VOP řídí aktualizovanými VOP.
4. Dojde-li kdykoliv za trvání závazkového vztahu mezi Smluvními stranami ke změně identifikačních údajů u kterékoliv ze Smluvních stran, strana, u níž k takové změně došlo, se zavazuje písemně informovat o této změně druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.



